



## **Política de Devolución de producto**

En interés de una gestión más eficaz para la devolución y resolución de productos nos vemos en la obligación de informar a nuestros clientes de nuestra política de devoluciones.

Para ello, tendremos en cuenta los siguientes puntos:

**1º-** Solamente serán aceptadas devoluciones de material nuevo en su embalaje original y en un plazo máximo de 10 días a partir de la fecha de venta de nuestro albarán, las devoluciones fuera de este plazo tendrán una penalización por coste administrativo de un 15%.

**2º-** No se aceptará ninguna devolución que no haya sido autorizada por nuestro departamento comercial, para ello deberá solicitar el impreso de devolución y enviarlo debidamente cumplimentado a [devoluciones@ysdema.com](mailto:devoluciones@ysdema.com), una vez recibido procederemos a enviarle un **código de autorización** el cual deberá venir fuera de la caja y a la vista.

**3º-** No serán aceptadas piezas que no formen parte de nuestro stock o que hayan sido pedidas a fábrica por orden del cliente.

**4º-** No se aceptarán piezas que hayan sido montadas o utilizadas para comprobación.

**5º-** Los gastos de transporte serán por cuenta del cliente, nuestro almacén logístico rechazará todo envío que no llegue a porte pagado.

**6º-** Si se produjese alguna devolución que no esté en condiciones de ser aceptada, se le comunicará y permanecerá en nuestros almacenes durante 20 días a disposición del cliente, pasado este tiempo procederemos a su devolución.

**Agradecemos hagan llegar esta información a sus departamentos correspondientes.**

Departamento comercial



Polígono Industrial A Portela, Nave 1A. 36416 - Tameiga (Mos) . Pontevedra Tel: + 34 986 373637 e-mail:ysdema@ysdema.com

## SOLICITUD DE DEVOLUCION

Cliente :	
Sucursal :	
Persona de contacto :	
Teléfono contacto :	
Email contacto :	
Nº Devolución cliente :	

Ref. C.S.V.	Motivo	Cantidad	Nº Albarán	Fecha

Nº Autorización ( Solicitar a [devoluciones@ysdema.com](mailto:devoluciones@ysdema.com))

**PARA ATENDER UNA DEVOLUCIÓN ES NECESARIO APORTAR ESTE DOCUMENTO JUNTO AL PRODUCTO,  
EN CASO CONTRARIO NO PODRÁ SER GESTIONADA**

El cliente (sello y firma)

Fecha